

おお田や（以下、「当社」といいます。）は、お客様の個人情報の適切な取扱いおよび保護のため、次のとおりプライバシー・ポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令・ガイドライン等とともに遵守致します。

1 本ポリシーで使用する用語の定義

本ポリシーにおいて使用する用語は、個人情報保護法が使用する用語の例によるものとします。

2 個人情報の利用目的

(1) 当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用致します。

ア お客様からのお申し込み・お問合せ等に対応する過程での利用

- 一 お客様からのお申し込みの処理
- 二 お客様に対する商品の発送、役務の提供
- 三 お客様に対する商品・役務の対価のご請求
- 四 お客様からのお支払いの処理
- 五 お客様に販売・提供した商品・役務に関するアフターサービスのご連絡・ご確認
- 六 お客様からのご要望・お問合せ・苦情等への対応
- 七 お客様に対して商品・役務を販売・提供する過程で必要なお客様の本人確認
- 八 当社の約款、ポリシー等に違反する行為に対する対応
- 九 当社の約款、ポリシー等の変更のお客様に対する通知

イ 当社の業務改善等のための利用

- 一 新商品・役務の開発等の参考
- 二 当社の商品・役務の販売・提供に関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データの作成
- 三 当社の商品・役務およびウェブサイトの更新・改善・カスタマイズ

ウ マーケティング等のための利用

- 一 当社または第三者による広告の配信または表示
- 二 マーケティング、新商品・新サービスのご案内その他の販売促進活動への利用

エ 前各号に定める利用目的に付随する目的のための利用

(2) 当社は、上記(1)の個人情報の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内で上記(1)の個人情報の利用目的を変更することがあります。この場合、当社は、速やかに変更後の個人情報の利用目的をお客様に対して通知し、または公表します。

(3) 当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される事由がある場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ない限り、上記(1)(2)の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱うことは致しません。

3 個人情報の適正な取得

(1) 当社は、適正な手段に基づき個人情報を取得するものとし、偽りその他不正の手段により個人情報を取得することは致しません。

(2) 当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される事由がある場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ない限り、お客様の要配慮個人情報を取得することは致しません。

4 個人データの安全管理等

(1) 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めるものとします。

(2) 当社は、その取り扱う個人データにつき、漏洩、滅失または毀損の防止その他個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるものとし、従業員および委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

5 個人データの第三者への提供

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき許容される事由がある場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ない限り、個人データを第三者に提供すること（以下、「第三者提供」といいます。）は致しません。ただし、次の各号に掲げる場合は、第三者提供には当たらないものとします。

- 一 当社の利用目的の達成に必要な範囲内で個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合
- 二 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合
- 三 個人情報保護法の定めに基づき、個人データを共同利用する場合

6 個人データの共同利用

当社は、以下に定めるところに従い、お客様の個人データを共同利用することがあります。

- (1) 共同利用されるお客様の個人データの項目
氏名、住所、連絡先、申込内容等、業務を遂行するうえで必要な最小限の事項
- (2) 共同利用者の範囲
当法人とあらかじめ守秘義務契約を締結した提携先寺院、船会社等
- (3) 共同利用者の利用目的
上記2(1)と同様。
- (4) お客様の個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称 太田淳一

7 保有個人データの開示等の請求等

- (1) 個人情報保護法の定めに基づき、お客様から、当該お客様が識別される保有個人データの利用目的の通知のお求めがあった場合、当社は、お客様ご本人からのお求めであることを確認した上で、個人情報保護法の定めに従い、速やかに対応致します。なお、保有個人データの利用目的の通知につきましては、手数料を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。
- (2) 個人情報保護法の定めに基づき、お客様から、当該お客様が識別される保有個人データの開示、訂正等、利用停止等のご請求があった場合、当社は、お客様ご本人からのご請求であることを確認した上で、個人情報保護法の定めに従い、速やかに対応致します。なお、保有個人データの開示につきましては、手数料を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

8 Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社は、当社のサービス向上に資する目的で、お客様のコンピュータの記憶装置にCookieと呼ばれるテキストファイルを送付し、保存・利用させていただき、またはこれに類する技術を利用することがあります。お客様は、ウェブブラウザの設定を変更することにより、Cookieを無効化することができますが、Cookieを無効化すると、当社のサービスの全部または一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

9 本ポリシーの変更

当社は、お客様の個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。当社が本ポリシーを変更した場合には、その旨を本プライバシーポリシーに明記する他、当社ホームページ等でも公表します。

10 お問い合わせ窓口

開示等のご請求等、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは当社ウェブサイトのお問い合わせフォームまたは以下の窓口までお願い致します。

〒300-0726 茨城県稲敷市西代 187-6 おお田や 個人情報保護相談窓口
電話番号：0299-77-8139（受付時間：平日 10～17時）